

OBCHODNÉ PODMIENKY:

PLATBA

1. Materské a základné školy, štátne organizácie - tovar dodávame na faktúru so splatnosťou 14 dní. Faktúra je dodaná s tovarom.
2. Súkromné osoby a organizácie - tovar dodávame na dobierku alebo po úhrade predfaktúry.
Detské ihriská a pružinové hojdačky sú dodávané a montované individuálne po úhrade predfaktúry.

DODACIE PODMIENKY

Najviac predávaný tovar máme na sklade. Ostatný tovar dodávame cca do 30 pracovných dní. Nábytok a molitanové zostavy dodávame cca do 8 týždňov. Aktuálna doba dodania je uvedená pri každom produkte na našej stránke www.nomiland.sk. Doba dodania je vždy orientačná. Znamená, do koľkých dní tovar odovzdáme doručovacej spoločnosti (špedičná spol.). K tejto dobe treba pripočítať 1-5 pracovných dní. Dodacia lehota detských ihrísk a pružinových hojdačiek je individuálna po konzultácii so zákazníkom a dodanie sa realizuje formou preberacieho protokolu. Nábytok je dodávaný v demonte.

V súlade s ustanovením § 13 ods. 1) zákona č. 108/2000 v znení neskorších zmien a doplnkov (zákon č. 118/2006 Zb. z.) spotrebiteľ súhlasí s predĺžením dodacej lehoty, v prípade ak si to výroba objednaného tovaru alebo iné okolnosti vyžadujú.

V prípade, že nevieme dodať všetok objednaný tovar naraz, budete písomne informovaný v dolnej časti faktúry o tom, že Vami objednaný tovar dodáme neskôr, alebo je pre veľký záujem vypredaný. **Náklady na poštovné účtujeme iba raz.** Z dôvodu veľkého záujmu o tovar (obzvlášť v určitom období počas roka, napr. sviatky, koniec roka, začiatok školského roka, a pod.) alebo z dôvodu oneskorenia dodania tovaru zo strany dodávateľa môže dôjsť aj k oneskoreniu dodania zásielky. V tomto prípade sa Vám ospravedľujeme.

Súkromný sektor - Tovar zasielame formou dobierky alebo prevodom. Faktúra je splatná pred dodaním tovaru (tovar expedujeme po uhradení faktúry). V prípade, že niektorý tovar nebudeme môcť dodať podľa dodacích podmienok, zašleme Vám iba ten tovar, ktorý máme na sklade. Chýbajúci tovar dodatočne nezasielame kvôli cene dobierky a Vašu objednávku považujeme za vybavenú.

1) Pri dodávke objednaného tovaru špedičnou spoločnosťou je potrebné tovar riadne prekontrolovať či nie je poškodený. V prípade zistenia akéhokoľvek poškodenia je potrebné ihneď pri prebraní spísať reklamáciu s prepravcom a ponechať si kópiu reklamácie. Bezodkladne je potrebné oznámiť vzniknutú udalosť do našej spoločnosti, inak považujeme zásielku doručенú bezchybne.

2) Pri dodávke našou spoločnosťou je potrebné tovar skontrolovať, či nedošlo pri preprave k nejakému poškodeniu a prípadné závady a poškodenia ihneď poznačiť na dodací list.

3) Záručná reklamácia je taká reklamácia, pri ktorej je zjavné, že k poškodeniu nedošlo nesprávnym, alebo neprimeraným zaobchádzaním, čím sa rozumie: použitie výrobku na iné účely ako je určený, pôsobením na výrobok nadmernou silou, nesprávnou údržbou výrobku, alebo nesprávnou manipuláciou s výrobkom.

4) Pri uplatnení reklamácie je potrebné postupovať nasledovne:

- I.) Písomné oznámenie reklamácie:
 - prostredníctvom eshopu na www.nomiland.sk/reklamacie - **ODPORÚČAME**
 - emailom na adresu nomiland@nomiland.sk
 - poštou - na adresu firmy

II.) Reklamácia oznámená emailom alebo poštou musí obsahovať:

- údaje o odberateľovi s tel. číslom,
- názov a kód výrobku,
- dátum zakúpenia tovaru a číslo faktúry,
- popis reklamovanej vady s podrobným popisom a zaslaním fotografie na náš email nomiland@nomiland.sk

III.) na základe tohto písomného oznámenia sa s Vami spojí príslušný pracovník našej firmy a dohodne sa s Vami na ďalšom postupe.

5) Platné sú vždy naše aktuálne podklady. Zmeny konštrukcie a prevedenia, ktoré negatívne neovplyvňujú vzhľad alebo funkciu výrobku, neopravňujú k námitkám a reklamáciám.

6) Spôsob zasielania tovaru volíme podľa veľkosti a nebezpečenstva poškodenia tovaru tak, aby nedošlo k jeho poškodeniu, alebo zmene jeho vlastností.

7) V prípade vrátenia tovaru dodaného poštou alebo špedičnou spoločnosťou, musí byť výrobok poslaný na náklady zákazníka späť na adresu firmy, a to najneskôr do 14 dní od doručenia. Výrobok musí byť nepoškodený a zabalený v pôvodnom obale. Možnosť vrátenia sa nevzťahuje na použitý výtvarný materiál, publikácie a na výrobky doručené našou spoločnosťou. Tovar nie je možné vrátiť na dobierku. V prípade zaslania vráteného tovaru na dobierku spoločnosť Nomiland tovar neprevezme.

8) Postup v prípade nesprávne objednaného tovaru objednávateľom a jeho vrátenie nájdete na www.nomiland.sk.

9) Podkladom pre všetky objednávky je vždy platný katalóg. Vyhradujeme si právo technických a farebných zmien na ponúkanom sortimente ako aj právo na zmenu farebnosti dekoru.

DOPRAVA A MONTÁŽ TOVARU

1. Pri objednávke nad 99 € s produktami z Tematických hier, Didaktických pomôcok a hier, Výtvarnej výchovy, Hudobnej výchovy a Pohybu (neplatí pre nábytok a interiérové vybavenie, molitanové zostavy, detské ihriská) je **poštovné ZDARMA**. Inak poštovné vrátane balného je 5,00 €.
2. Pri objednávke objemnejšieho tovaru (nábytok, interiérové vybavenie, molitanové zostavy) nad 1 000 € je **doprava ZDARMA** (inak poštovné vrátane balného je 20,00 €).
3. Pri objednávke tovaru zo sekcie **Detské ihriská** (str. 1238 - 1277 - okrem pružinových hojdačiek a hojdačiek na str. 1267) **v hodnote nad 1000 € je doprava a montáž ZDARMA**. Inak je doprava a montáž 39,00 €.
4. Pri objednávke 2 a viac kusov detských pružinových hojdačiek je **doprava a montáž ZDARMA**. Doprava a montáž za 1 ks je 39,00 €.
5. Pri objednávke 10 a viac kusov predeľovacích stien je **montáž ZDARMA**. Pri nižšom počte ks je montáž na požiadanie za poplatok 39,00 €.
6. Pri každej objednávke v celkovej hodnote nad 1 000 € je poštovné **ZDARMA**.
7. a. Pri nákupe nábytku od 1 500 € je **montáž ZDARMA**.
b. Pri nákupe nábytku od 1 000 € do 1 500 € je montáž na požiadanie za poplatok 10% z hodnoty objednávky.
c. Pri nákupe nábytku od 500 € do 1 000 € je montáž na požiadanie za poplatok 99 €.
d. Pri nákupe nábytku do 500 € montáž neposkytujeme.
8. V prípade nepriaznivého počasia alebo povetnostných podmienok sa montáž vonkajších detských ihrísk presunie na iný termín.
9. V prípade dodania tovaru špedičnou spoločnosťou dopraví kuriér objednaný tovar k prvým uzamykateľným dverám.

Poznámky:

- Neposkytujeme montáž na stenu rôznych dekorácií, kúpeľňových poličiek a iných nástenných predmetov.
- Nábytok len skompletizujeme, vzájomne nemontujeme, neukotvujeme do steny.
- Objemnejší a ťažší tovar (napr. nábytok, molitanové zostavy...) dodávame prepravnou službou alebo vlastnou dopravou.
- V prípade platby na dobierku je poplatok 1 €.
- Podmienky montáže nábytku, predeľovacích stien, vonkajších detských ihrísk a pružinových hojdačiek platia len pre MŠ a ZŠ.
- Podmienky pre poštovné zdarma a montáž zdarma sa môžu dočasne meniť podľa aktuálne prebiehajúcich akcií, ktoré budú zverejnené na stránke www.nomiland.sk.

DOPRAVA PRACOVNÝCH ZOŠITOV, TLAČOVÍN A TLAČÍV

- Pracovné zošity pre predškolákov, príležitostné tlačoviny a tlačivá pre MŠ zo str. 16 - 21 v Hlavnom Katalógu 2019-2020 sa dodávajú **materským školám** prepravnou službou.
- Zasielajú sa samostatne, nezávisle od ostatného tovaru z nášho katalógu do 10 pracovných dní od prijatia objednávky.
- Pri cene objednávky nad 29,00 € je **poštovné ZDARMA** (pri cene objednávky do 29,00 € činí poštovné vrátane balného 3,50 €) - platí len pre MŠ.
- Pre **súkromné osoby a organizácie** - tovar dodávame na dobierku, ktorá je 5,00 € (platí iba pre tovar zo str. 16 - 21 v Hlavnom Katalógu 2019-2020).