

ZOZNAM ZÁKAZNÍCKYCH CENTIER

Košice	Hollého 3	Michalovce	Štefánikova 2
Prešov	Levočská 3	Humenné	Nám. slobody 24
Rožňava	Šafárikova 2	Trebišov	M. R. Štefánika 1515
Poprad	Nám. sv. Egídia 97/42	Spišská Nová Ves	Zimná 34
Bardejov	Radničné námestie 9		

OTVÁRACIE HODINY

Pondelok	8:00 - 16:00
Utorok	8:00 - 16:00
Streda	8:00 - 17:00
Štvrtok	8:00 - 16:00
Piatok	8:00 - 15:00



Na vybavovačky vo VSE si nemusíte brať dovolenku. Schôdzku si môžete vopred dohodnúť na presný čas cez našu webovú stránku www.vse.sk v časti Kontakty > Online rezervácia stretnutia.

INFORMÁCIE SÚVISIACE S ÚHRADOU FAKTÚRY

Faktúra za elektrinu je uhradená dňom pripísania peňažných prostriedkov na účet dodávateľa.

V prípade omeškania budú Vaše nasledujúce platby započítané v tomto poradí:

1. neuhradené úroky z omeškania
2. neuhradené poplatky fakturované podľa Cenníka služieb dodávateľa alebo služieb prevádzkovateľa distribučnej sústavy
3. vyúčtovacia faktúra
4. zálohová platba

Zoznam neuhradených úrokov z omeškania a ostatných poplatkov tvorí prílohu faktúry.

VYHODNOTENIE ŠTANDARDOV KVALITY

Vyhodnotenie štandardov kvality je uverejnené na webovej stránke dodávateľa www.vse.sk v časti: Firmy a organizácie > Zákaznícka podpora > Dôležité informácie > Štandardy kvality.

ALTERNATÍVNE RIEŠENIE SPOROV

Dodávateľ týmto informuje koncového odberateľa elektriny, že ak vznikne spor medzi ním a regulovaným subjektom, ktorým je dodávateľ elektriny alebo prevádzkovateľ distribučnej sústavy, odberateľ má právo tento spor predložiť Úradu pre reguláciu sieťových odvetví, Bajkalská 27, P. O. BOX 12, 820 07 Bratislava 27 na jeho alternatívne riešenie. Musí však byť splnené, že ohľadom predmetu sporu sa už uskutočnilo reklamačné konanie a koncový odberateľ elektriny nesúhlasí s výsledkom reklamácie alebo spôsobom jej vybavenia. Tým nie je dotknutá možnosť odberateľa riešiť spor prostredníctvom súdu alebo mediáciou. Podrobné informácie ohľadne alternatívneho riešenia sporov, najmä lehoty, spôsob a formálne náležitosti podania sú zverejnené na webovej stránke dodávateľa www.vse.sk v časti:

Firmy a organizácie > Zákaznícka podpora > Dôležité informácie > Alternatívne riešenie sporov.

PODIEL PRIMÁRNYCH ENERGETICKÝCH ZDROJOV NA DODANEJ ELEKTRINE V ROKU 2018

Východoslovenská energetika a.s. dodala svojim zákazníkom elektrinu vyrobenú z nasledujúcich primárnych zdrojov:

• jadro	67,82 %
• voda a obnoviteľné zdroje	11,13 %
• uhlie	12,54 %
• biomasa	4,30 %
• zemný plyn	0,91 %
• fotovoltické zdroje	3,30 %



Informácie o vplyve výroby elektriny nakúpenej dodávateľom na životné prostredie, sú zverejnené na webovej stránke dodávateľa www.vse.sk v časti O spoločnosti > Údaje a fakty.

PRIEMERNÉ SPOTREBY ELEKTRINY V RÁMCI JEDNOTLIVÝCH PRODUKTOV V ROKU 2018

Produkt	Klasik				Lux				Duo				
	Mini	Midi	Maxi	Plus	Mini	Midi	Maxi	Plus	Mini	Midi	Maxi	Plus	
Úroveň													
Priemerná spotreba (kWh)	5 199	14 967	85 928	4 533	8 541	8 010	-	12 853	23 891	39 001	166 463	33 911	

Produkt	Kombi				Eko				Štandard			
	Mini	Midi	Maxi	Plus	Mini	Midi	Maxi	Plus				
Úroveň												
Priemerná spotreba (kWh)	19 628	32 300	145 728	36 515	19 572	35 449	-	7 191	866			