

PRÍLOHA (praktické informácie k zmene dodávateľa)

Zákaznícky servis

- Špecialisti zákazníckej starostlivosti sú Vám vždy k dispozícii. Máte možnosť ohodnotiť, ako ste so starostlivosťou spokojní, čím nepriamo ovplyvňujete výšku ich odmien.
- Kedykoľvek nebudete spokojní so spracovaním požiadavky a neuspějete so štandardnou reklamáciou, môžete sa obrátiť na nášho OMBUDSMANA alebo priamo na riaditeľa zákazníckej starostlivosti. Kontakty nájdete na webových stránkach.

Aká je naša vízia zákazníckej starostlivosti?

Zákazník je pre nás vždy na prvom mieste a robíme všetko preto, aby ste nás hodnotili nasledovne:

- a) Majú vedomosti, sú šikovní a vedia poradiť.
- b) Majú o mňa záujem, som pre nich dôležitý a majú slušné správanie.
- c) Dozvedel som sa od nich viac, ako som čakal.
- d) Nikdy na mňa nezabudnú, všetko sami kontrolujú
- e) Som na nich hrdý, rád ich odporučím mojej rodine a známym.

Kedy od SLOVAKIA ENERGY začnem odoberať energie?

- Proces zmeny dodávateľa pre Vás zabezpečujeme kompletne, Vy sa nemusíte o nič starať.
- Plánovaný dátum zmeny dodávateľa nájdete v tabuľke prehľadu odberných miest.
- Presný dátum zmeny dodávateľa nám distribútor oznamuje 1 až 5 dní pred plánovaným dátumom zmeny dodávateľa. Ihneď po doručení tohto potvrdenia Vám odošleme uvítací balíček s novou dohodou o platbách.

Bývalý dodávateľ ma odradzuje od zmeny

- Prechod k inému dodávateľovi je úplne bezpečný, ročne sa pre túto možnosť rozhodnú tisíce domácností, lebo chcú šetriť za energie. Zmena pre Vás neznamená riziko, ale finančnú úsporu!
- Pokiaľ Vám súčasný dodávateľ ponúkne „výhodnú“ ponuku, je na mieste otázka, prečo tak neurobil už skôr? Doporučujeme, aby ste si ponuky pozorne porovnali. Radi Vám odpovieme na akékoľvek otázky a pomôžeme sa v ponukách zorientovať.
- V prípade poruchy dodávky na odbernom mieste sa pre Vás nič nemení. Odstránenie poruchy elektromera / plynomera alebo zariadenia HDO, je úlohou distribútora. Distribútori sú povinní poruchu odstrániť. Bližšie informácie o svojom distribútorovi nájdete na vyúčtovaní (vyúčtovacej faktúre).

Kedy bude chodiť vyúčtovanie?

- Pri zmene dodávateľa zostáva pre Vaše odberné miesto rovnaký distribútor.
- To pre Vás znamená, že sa nemení dátum odpočtu spotreby a vyúčtovanie tak budete dostávať v rovnakom období.
- Podľa vyúčtovanej spotreby tiež prepočítame vhodnú výšku zálohových platieb. Výšku záloh môžeme následne spoločne vhodne upraviť. Pokiaľ by Vám výška zálohy nevyhovovala, je možné požiadať o úpravu.

Ako je to s konečným vyúčtovaním?

- Konečné vyúčtovanie predchádzajúceho dodávateľa by Vám malo byť zaslané do 2-4 týždňov od dátumu zmeny dodávateľa, teda od dátumu preregistrácie odberných miest k našej spoločnosti.

Odporúčenie:

- Pri zmene dodávateľa navrhujeme zadať v deň zmeny „samoodpočet spotreby“, a to buď predchádzajúceму dodávateľovi, alebo priamo nám.
 - Distribútor nemá zákonnú povinnosť urobiť pri zmene dodávateľa fyzický odpočet. Výšku spotreby určí distribútor spravidla výpočtom podľa platnej metodiky.
- Samoodpočet nám nahláste ideálne cez naše webové stránky (kde nájdete aj návod) alebo nám jednoducho zavolajte na zákaznícku linku.

Sme otvorení a ochotní

Radi a pravidelne Vás budeme informovať o nových cenníkoch a všeobecných obchodných podmienkach (ďalej len „VOP“), ktorých aktuálne a platné znenie nájdete i na našich webových stránkach www.slovakiaenergy.sk, prípadne Vám ich na vyžiadanie zašleme poštou



DODÁVKA ELEKTRINY

Špecifikácia odberného miesta 1

Ulica: Rimavské Brezovo
 Časť obce: Číslo popisné: 67 Číslo orientačné:
 Obec: Rimavské Brezovo PSČ: 980 54

Odberné miesto EIC: 24ZSS5211769000D Odhad spotreby: VT 30,000 MWh/rok
 Istiti: 1x25A Distribučná sadzba: C7 SSE-D NT 30,000 MWh/rok

Frekvencia záloh: mesačne štvrťročne ročne Preddávková platba: 641,00 €
 Súčasný dodávateľ: Stredoslovenská energetika, a.s. Zmluva so súč. dod. na dobu: neurčitú určitú do:
 Výpovedná doba: mesiacov
 Ďalšie náležitosti OM:

DODÁVKA PLYNU

Špecifikácia odberného miesta

Ulica:
 Časť obce: Číslo popisné: Číslo orientačné:
 Obec: PSČ:

Odberné miesto POD: Odhad spotreby:

Frekvencia záloh: mesačne štvrťročne ročne Preddávková platba:
 Súčasný dodávateľ: Zmluva so súč. dod. na dobu: neurčitú určitú do:
 Výpovedná doba: 0 mesiacov
 Ďalšie náležitosti OM:

POZNÁMKA K ZMLUVE

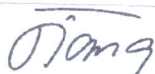
OSTATNÉ UJEDNANIA

Zákazník z kategórie Domácnosť podpisom tejto Zmluvy výslovne súhlasí so zahájením dodávky elektriny alebo zemného plynu aj pred uplynutím 14 dní odo dňa uzatvorenia Zmluvy a berie na vedomie, že pokiaľ využije svojho práva na odstúpenie od Zmluvy, je povinný Dodávateľovi uhradiť cenu za skutočne poskytnuté plnenie.

Zákazník berie na vedomie, že Dodávateľovi vzniká nárok na úhradu poplatku za každú písomnú upomienku v prípade porušenia povinností Zákazníkom; Dodávateľ má nárok na úhradu zmluvného poplatku za nezdržanie sa takých právnych úkonov, ktoré môžu mať za následok nemožnosť realizácie procesu zmeny dodávateľa (najmä, ale nielen neposkytnutie súčinnosti, odvolanie udelených plných mocí, výpovede zmluvy, alebo odstúpenia, ktoré naša spoločnosť zaslala súčasnému dodávateľovi Zákazníka, trvanie na predčasnom ukončení Zmluvy) a rovnaký nárok mu náleží i v prípade, že porušením zmluvných povinností (najmä platobných) dôjde k predčasnému ukončeniu Zmluvy; v prípade Malých podnikov vo výške 990 EUR a v prípade Domácností vo výške 120 EUR a to za každé odberné miesto zvlášť. Prehľad zmluvných pokút a poplatkov nájdete na webových stránkach Dodávateľa v Cenníku poplatkov a služieb.

Zákazník z kategórie Domácnosť podpisom tejto Zmluvy potvrdzuje, že bol pred uzatvorením Zmluvy poučený o práve na písomné odstúpenie od Zmluvy do 14 dní odo dňa uzatvorenia Zmluvy a zároveň potvrdzuje, že prevzal formulár na odstúpenie od Zmluvy a písomné poučenie o práve na odstúpenie od Zmluvy.

Miesto podpisu: Rimavské Brezovo dňa: 16.10.2017



.....
podpis ZÁKAZNÍK



.....
Jozef Sarvaš, obchodný zástupca na základe plnej moci

 **SLOVAKIA
ENERGY**
SLOVAKIA ENERGY, s.r.o.
Plynárska 7/A
821 09 Bratislava
IČ: 36807702